

令和元年 12 月 2 日

お客様各位

今岡製菓株式会社

代表取締役社長 今岡 正英

商品出荷再開のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の弊社商品「おいしさギュ〜ッとすりおろししょうが」自主回収におきまして、お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

この度、下記の通り対策が完了したこと、および分析機関での試験検査結果をもとに、商品の品質基準が満たされていることを確認できました。

つきましては、基準値に対応した商品の販売を順次再開させていただくこととなりましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

記

(1) メーカー出荷再開日
令和元年 12 月 2 日より順次出荷再開

(2) 対象商品
商品名：「おいしさギュ〜ッとすりおろししょうが」15g×10本
JAN：4901267120929



(3) 自主回収の理由および原因
一部のロットにて、国の定める規格を超える細菌が検出されました。その原因は、当該品の個包装充填作業日にて、使用器具の消毒作業が不十分であったため、商品にて細菌が検出されたものであると判断いたしました。

(4) 対策
作業手順を見直し、作業員や器具の消毒・殺菌方法を強化します。
また、当面の間は、製造した商品について分析機関での試験検査を実施し、商品の品質基準が満たされていることを確認後に出荷をいたします。

この度の件におきましては、お客様および関係各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。今後は再発防止と、更なる商品管理の徹底に努めてまいりますので、弊社商品の変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

尚、回収対象品につきましては、引き続き自主回収を行っておりますので、お客様のお手元に当該賞味期限の商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記お問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換またはご返金をさせて頂きたいと存じます。

<お問合せ窓口>

〒722-0212 広島県尾道市美ノ郷町本郷新池田 455-9

今岡製菓株式会社 お客様相談室

TEL：0120-194-150 受付時間：9:00～17:00（土日祝除く）

以上